

2018年 1月 31日

e-pise.com ご利用者各位

OCN 迷惑メールフィルタリングサービスについて

平素はマンションインターネットシステムをご利用いただき誠にありがとうございます。
昨年実施致しましたメールサーバ切替メンテナンスに伴い、弊社では迷惑メール対策に OCN 迷惑メールフィルタリングサービスを採用しております。

本サービスはすべてのアドレスに対して適用されておりますため、個別に停止することが出来ないものとなっております。

また、迷惑メールの判定精度は完全なものではございませんので、必要なメールが誤って迷惑メールと判定され、隔離される場合もございます。そのため、隔離されたメールを定期的にご確認いただくことを推奨致します。

誠にお手数をおかけいたしますが、隔離されたメールを受信するのにあたりましては、以下のようにご操作をいただけますようお願い致します。

ご不明な点がございましたらカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。
今後ともマンションインターネット接続サービスをよろしくお願いいたします。

カスタマーサポートセンター
03-5733-3277 (9:00~21:00)
support@e-pise.com

隔離ボックスに隔離されているメールの確認方法と受信方法について

□ご用意いただくもの

- ・ご利用開始通知書

■隔離ボックスに隔離されているメールの確認方法

①インターネットで下記 OCN 迷惑メールフィルタリングサービスの URL へアクセスします。

<https://filter.ocn.ad.jp/>

②ログインします

The screenshot shows the login page for the OCN迷惑メールフィルタリングサービス. The page title is "OCN 迷惑メールフィルタリングサービス コントロールパネル". There is a login form with two input fields: "メールアドレス:" and "パスワード:". Below the fields is a "ログイン" button. The entire login area is highlighted with an orange border.

(1)メールアドレスには「メールアドレス全て（@マーク以降含め全て）」を入力します。

(2)パスワードには「ご利用開始通知書記載のメールパスワード」を入力します。

(3)ログインします。

③ [隔離ボックス / 隔離メールの一覧] の画面が表示されます。

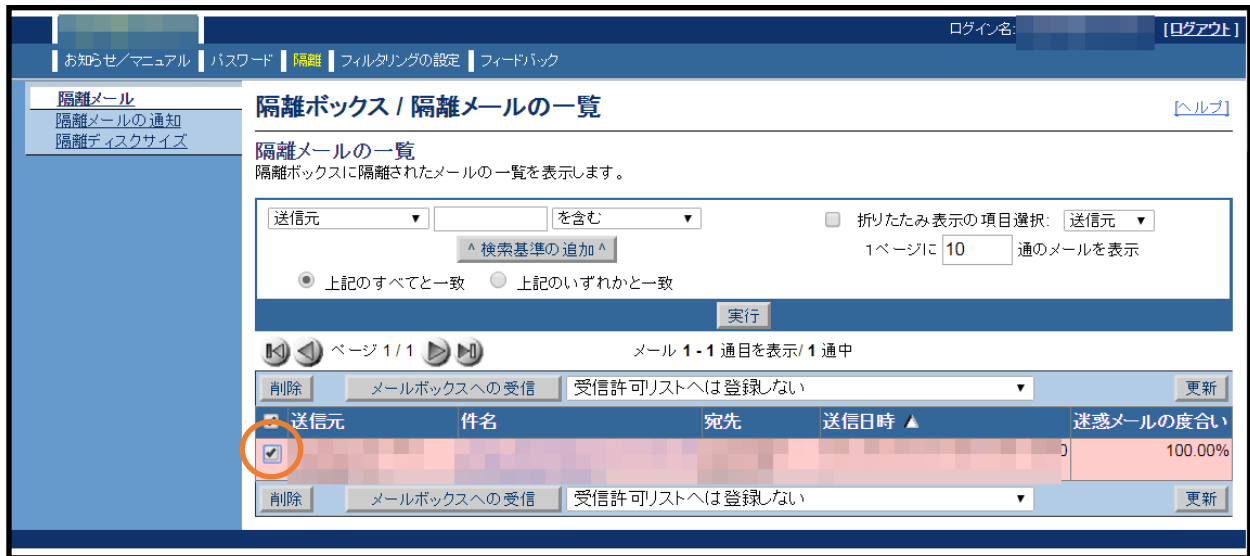
(表示されない場合は画面上部にある「隔離」のボタンを押すと表示されます。)

The screenshot shows the "隔離ボックス / 隔離メールの一覧" page. The page title is "隔離ボックス / 隔離メールの一覧". There is a search filter section with dropdown menus for "送信元" and "を含む", and a "検索基準の追加" button. There are also radio buttons for "上記のすべてと一致" and "上記のいずれかと一致". Below the search section is a table with columns: "送信元", "件名", "宛先", "送信日時", and "迷惑メールの度合い". The table is currently empty, and the text "登録されていません。" is displayed below it. There are also buttons for "削除" and "メールボックスへの受信" at the top of the table area.

隔離されたメールが無い場合は「登録されていません」と表示されます。

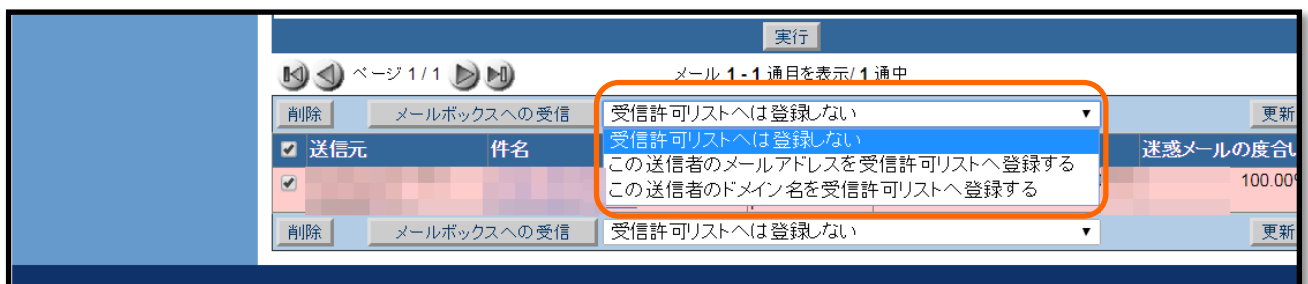
■ 隔離ボックスに隔離されているメールの受信方法

- ① 迷惑メールではないメール(通常通り受信されたいメール)先頭にあるチェック BOX にチェックを入れます。



※今後同じメールアドレス、もしくは同じドメイン名(メールアドレスの「@」より後ろの部分)からのメールを常に受信されたい場合は以下の操作を実施後、手順「2」へお進みください。

- 同じメールアドレスからのメールを常に受信されたい場合
→メール一覧の上下に設けられている「メールボックスへの受信」の右側の項目を「この送信者のメールアドレスを受信許可リストへ登録する」に変更します。
- 同じドメイン名(メールアドレスの「@」より後ろの部分)からのメールを常に受信されたい場合
→メール一覧の上下に設けられている「メールボックスへの受信」の右側の項目を「この送信者のドメイン名を受信許可リストへ登録する」に変更します。



- ② メール一覧の上下に設けられている「メールボックスへの受信」を押します。

- ③ 上記操作後、ご利用のメールソフトなどでメールが受信されるかご確認ください。

■ 「隔離されたメールのお知らせ」設定変更方法

① 「OCN 迷惑メールフィルタリングサービス コントロールパネル」ログイン後、画面左側にある「隔離メールの通知」をクリックし、現在の設定をご確認ください。下記のように、ご希望にあわせて個別に通知の設定をご変更いただくことも可能です。

- ・ 隔離メールの通知の送信間隔を変更されたい場合
「隔離されたメールの概要を通知する ●日毎」の「●日」を変更します。
(1～14日の間でご選択可能です。初期設定は1日です。)
- ・ 隔離メールの通知の送信を止めたい場合
「隔離されたメールの概要を通知しない」先頭にあるラジオボタンを押し、チェックを移します。

OCN for business

OCN 迷惑メールフィルタリングサービス
コントロールパネル

ログイン名: [] [ログアウト]

お知らせ/マニュアル | パスワード | 隔離 | フィルタリングの設定 | フィードバック

隔離メール
隔離メールの通知
隔離ディスクサイズ

適用

隔離メールの通知
隔離されたメールの概要を [] に定期的に通知するかどうか選択できます。

隔離されたメールの概要を通知する 1 日毎
 隔離されたメールの概要を通知しない

通知メールの言語を選択できます。

日本語
 英語

適用

② 「適用」ボタンを押し、画面上に「設定を保存しました」と表示されたら設定変更は終了です。画面右上の「ログアウト」を押してコントロールパネルを終了します。

操作は以上です。